

ALGEMENE VOORWAARDEN “Decent Learning”

Laatst aangepast: 04 mei 2018

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door “Decent Learning” gevestigd te Akersteenweg 94B, 6227AB Maastricht, NL verder te noemen aanbieder, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via aanbiederdiensten bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 “Decent Learning” heeft uitdrukkelijk geen banden met de Universiteit van Maastricht.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door aanbieder, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van aanbieder of door feitelijke uitvoering door aanbieder komt een overeenkomst tot stand.

2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van aanbieder ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's. Omzetbelasting en (eventuele) van overheidswege opgelegde heffingen worden gespecificeerd op de facturen weergegeven.

3.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van aanbieder.

4. Betaling

4.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op aanbieder te verrekenen met de door aanbieder in rekening gebrachte bedragen. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.

4.2 Aanbieder heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

4.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door aanbieder aangewezen bank- of girorekening. Aanbieder heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door aanbieder, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door aanbieder is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is aanbieder bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

4.4 Onverminderd de overige rechten van aanbieder uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens aanbieder gehouden om de incassokosten te vergoeden die aanbieder heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard -

schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

4.5 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

5. Garantie

5.1 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

5.2 Indien door aanbieder aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

5.3 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal aanbieder de te leveren diensten naar de keuze van aanbieder- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen-, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door aanbieder te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van aanbieder, zolang de klant enige vordering van aanbieder, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

6.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van aanbieder te bewaren. Het is de klant verboden inhoud van de presentaties te verspreiden aan derden op straffe van verbeurte van een dwangsom van € 1000,00 voor iedere presentatie die wordt verspreid.

7. Ontbinding en beëindiging

7.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

7.2 In geval van verzuim van de klant is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan aanbieder verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

7.3 Aanbieder is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Aanbieder zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

7.4 Bij annulering tussen de vier en twee weken voor aanvang van de gekozen decentrale selectiecursus dag brengen wij 50% van de totale kosten in rekening en binnen twee weken het gehele bedrag.

7.5 Bij onvoldoende inschrijvingen voor een bepaalde selectiedag of indien een training / workshop door overmacht niet door kan gaan, vervallen de kosten.

8. Overmacht

8.1 Aanbieder is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van aanbieder opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door aanbieder niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

8.2 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van de aanbieder zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden met inbegrip van wanprestatie door leveranciers van wie de aanbieder een en ander betreft.

8.3 Indien aanbieder bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van toerekenbaar niet nakomen van de overeenkomst van leidinggevenden van aanbieder of diens personeel.

9.2 De totale aansprakelijkheid van aanbieder zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door aanbieder aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1. Op een met aanbieder gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

10.2. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de aanbieder ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

11. Privacy en veiligheid

11.1. De privacywetgeving verplicht ons om mee te delen welke juridische gronden we hebben tot het verzamelen van persoonsgegevens. De gegevens waar we om vragen dienen enkel voor de praktische uitvoering van onze cursusdagen, de mogelijkheid tot het opnemen van contact in de dagen voorafgaand aan een cursusdag in het geval van wijzigingen én ter verbetering van cursusdagen.

We doen er alles aan om privégegevens privé te houden. Dit wordt gedaan door middel van een SSL-beveiliging op onze website en opslag van persoonsgegevens in door wachtwoord beschermde bestanden. Persoonsgegevens worden 2 jaar na afloop van de decentrale selectie van het desbetreffende cursusjaar verwijderd, behoudens het (geanonimiseerde) slagingspercentage.

11.2. Indien u wenst gebruik te maken van uw recht tot gratis inzage van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren op info@decentlearning.nl. Tevens wordt er tijdens de cursusdagen gevraagd of het nog gewenst is dat we naderhand contact opnemen ter evaluatie van de cursusdagen.

11.3. Decent Learning is wettelijk verplicht factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren van voor de Belastingdienst. Buiten deze periode gebruiken we enkel anonieme gegevens voor interne evaluaties.

11.4. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.